

ニュース・リリース

# News Release

2003年6月

(2009年7月改訂)

コンタクト: 塙 麻衣子  
1-808-469-4839

お買い物の合計金額に応じて素敵なギフトと交換可能な  
ニーマン・マーカス インターナショナル・ポイント・クラブ実施中!  
**The Neiman Marcus International Point Club**

ニーマン・マーカスは、商品のセレクションのみではなく、その徹底した顧客サービスで知られ、高い評価を得ています。徹底したサービスはもちろんのこと、「インサークル・プログラム」と呼ばれる会員サービスは、今では流通業界に定着したポイント還元プログラムに先駆けて導入され、ニーマン・マーカスのサービス精神を象徴するものとして実績を残してきました。

「インサークル・プログラム」とは、ニーマン・マーカスでのお買い物1ドルにつき1ポイントを加算し、累積したポイント数によって様々なギフトに交換できるシステムで、アメリカ在住の顧客の方々を対象に実施されている会員制プログラムです。

ハワイにあるニーマン・マーカス ホノルル店では、1998年のオープンより、「インサークル・プログラム」のインターナショナル対応として「ニーマン・マーカス・インターナショナル・ポイント・クラブ(IPC)」を実施しています。このサービスは、世界各国から多数の旅行者が訪れるハワイのみ実施されており、旅行滞在中のショッピングをされるお客様を対象にした海外旅行者専用プログラムです(2009年現在)。インサークル・プログラムと同様にホノルル店でのお買上げ1ドルにつき、1ポイントが加算され、獲得された累積ポイントに応じた様々なギフトとの交換を行っています。獲得累計ポイントの交換は、短い滞在の間でも無理なくご利用いただけるギフトカードが中心となっています。

さらにIPCサービスの一環として、2008年4月には、ニーマン・マーカス ホノルルの公式ウェブサイトを開設。オンラインからIPCへの加入が可能となりました。既存のメンバー向けに、自分のギフト交換履歴が自身の登録内容の確認・更新もできるログイン・ページもあるこのウェブサイトには、メンバー対象の特別キャンペーンやイベント情報なども掲載されており、現在、英語・日本語・韓国語・中国語の4ヶ国語に対応しています。

☆会員登録: インターナショナル・ポイント・クラブへの会員登録は、オンライン([www.neimanmarcushawaii.com/login.aspx](http://www.neimanmarcushawaii.com/login.aspx))または、ニーマン・マーカス ホノルル店セールススタッフまたはカスタマー・サービス・デスクで行います。

カスタマー・サービス・デスクで、IPCの内容や規約、ギフトの交換方法などの説明後、指定の用紙に名前、住所、Eメールアドレスなどを記入。簡単なアンケートに答えていただき、登録は完了。

ニーマン・マーカスの特典サービス：

さらに、IPCへ入会いただいた方に、下記のサービスも用意しています。

- 日本円から US ドルへの両替
- ニーマン・マーカス人気ギフト・カタログをはじめとする、各種カタログをカスタマー・サービスにてご用意
- 日本語の話せる販売員によるお買い物のお手伝い など

### インターナショナル・ポイント・クラブ ギフト一覧

2階のカスタマー・サービス・デスクでお買い物のレシートを提示すると、合計金額に応じて各種ギフトと交換可能です（ギフトは2009年6月現在）。

#### **500 ポイント**

サプライズギフト

#### **1,000 ポイント**

ニーマン・マーカス・ギフト券1枚 \$ 20 相当

#### **2,500 ポイント**

ニーマン・マーカス・ギフト券1枚 \$ 50 相当

#### **5,000 ポイント**

ニーマン・マーカス・ギフト券1枚 \$ 100 相当

#### **10,000 ポイント**

ニーマン・マーカス・ギフト券1枚 \$ 200 相当

#### **25,000 ポイント**

ニーマン・マーカス・ギフト券1枚 \$ 500 相当

### インターナショナル・ポイント・クラブの規定

- インターナショナル・ポイント・クラブ（以下 IPC）では、ニーマン・マーカス ホノルル店でのお買い物および有料サービスのご利用 1 US ドルにつき 1 ポイントを進呈（NM クレジット・カードでの買い物は除く）
- IPC のギフト交換は、ホノルル店のみ可能
- 消費税分は（セールス・タックス）、ポイントとして加算不可
- 獲得されたポイントの譲渡不可
- ポイントは 1 日 1 回限りギフト交換可能で、お買い物をされた日から 1 年間有効（レシートを分けて 1 日に複数のギフトと交換することはできません）
- ポイント獲得およびギフト交換の際には、お買い物のレシートが必要です
- NM クレジット・カードをすでにお持ちの方は、IPC のポイントを獲得することはでき

ません

- 予告なくプログラムの内容を変更したり、終了する場合、また重要な規制が適用される場合があります

ブランドや商品のセレクション、インテリア、レストランにいたるまで、洗練を極めた高級スペシャルティ・ストア、ニーマン・マーカス。全米に 40 店舗を構え、質の高い、厳選されたアイテムだけをお届けしています。「単に品物を売るのではなく、『満足』を売る」という創始者ハーバート・マーカスの哲学は今もなお受け継がれ、他に類を見ないレベルの高い顧客サービス体制を整えています。

###

ニーマン・マーカスの詳しい情報は、インターネットのホームページでもご覧いただけます。  
<http://www.NeimanMarcusHawaii.com>

取材やイメージについてのお問い合わせ先：

埴 麻衣子 (Maiko Hanawa)

PacRim Marketing Group, Inc.

2758 S. King Street, Suite 206, Honolulu, HI 96826-3345, USA

Tel: 1-808-469-4839 Fax: 1-808-942-5251

E-mail: [mhanawa@pacrimmarketing.com](mailto:mhanawa@pacrimmarketing.com)

<http://www.pacrimmarketing.com>